

Wij hopen natuurlijk dat u tevreden bent met uw bestelling maar als u één of meerdere artikelen toch wil ruilen of retourneren, willen wij dat zo gemakkelijk mogelijk maken. Print dit formulier uit en lees het goed door, vul daarna alle gegevens in en stuur het formulier mee met de retourzending.

## Retouradres

Je kunt de zending retourneren naar:

### FotoBest

Havenstraat 34  
1211 KM, Hilversum

## Voorwaarden retourneren

1. Om gebruik te maken van de retourregeling dient u het artikel binnen 14 dagen (zaterdag, zondag en feestdagen worden meegeteld) te retourneren.
2. Artikelen die retour worden gestuurd, dienen onbeschadigd en compleet aangeleverd te worden. U dient de artikelen in een geschikte omverpakking terug te sturen, zodat de artikelen niet beschadigd raken. Met name als de originele omverpakking al is beschadigd is het verstandig om een nieuwe omverpakking te gebruiken.
3. Plak geen stickers en/of tape op de originele verpakking (dit geldt niet voor kartonnen dozen of andere omverpakkingen). De originele verpakking mag ook niet beschreven zijn.
4. Neem alle voorwaarden op de pagina Ruilen & Retourneren (onderaan onze website bij het kopje Garantie) goed door en vul de gegevens op dit formulier volledig en nauwkeurig in.

FotoBest heeft het recht retouren te weigeren als er aan één van de voorwaarden niet is voldaan.

## Vragen of opmerkingen

Heeft u vragen of opmerkingen over de retournering? Geef het aan op dit formulier of neem contact op met onze klantenservice door een email te sturen naar [info@fotobest.nl](mailto:info@fotobest.nl) of door te bellen naar **+31 352600753**. Wij zijn op **maandag t/m zaterdag van 10:30 tot 17:00 uur bereikbaar**.

## Toelichten retournering

Wij waarderen het als u hiernaast wil toelichten waarom u het artikel retourneert en of u wellicht nog tips voor ons hebt. Dit is echter geen vereiste.

## Uw gegevens

Naam:

Bestelnummer/factuurnummer:

Artikelnummer:

### Bankgegevens:

**U hoeft uw bankgegevens enkel in te vullen als u het artikel niet wil ruilen en het aankoopbedrag teruggestort wilt krijgen.**

Bankrekening/IBAN nummer:

Naam rekeninghouder:

### Reden van retour:

- Beschadigd/defect artikel geleverd  
 Verkeerde levering ontvangen  
 Artikel voldoet niet aan de verwachting  
 Anders:

### Gewenste vervolgactie:

- Contact met me opnemen  
 Reparatie of vervanging  
 Aankoopbedrag terugstorten  
 Omruilen voor:

Anders:

Toelichting of opmerkingen:

**U bent zelf verantwoordelijk voor de retourzending. Bewaar de Track & Trace code of het verzendbewijs**